

INFORMACIÓN PARA HACER Y PAGAR DE RESERVAS DE NUESTRAS CASAS VACACIONALES

Para garantizar una experiencia ágil y segura en el proceso de pago de sus reservas, le agradecemos tener en cuenta la siguiente información:

1. Le invitamos a acercarse a nuestras oficinas para gestionar su reserva con el apoyo de uno de nuestros asesores.
2. Una vez efectuada la reserva con el valor correspondiente, dispondrá de 48 horas para realizar el pago por 50% del valor total para temporada alta y el 30% del valor total de la reserva para temporada baja a través de nuestros medios de recaudo:
 - Tarjetas débito y crédito, Nequi en nuestras oficinas.
 - Consignación o transferencia a la cuenta corriente No. 21002443693 del Banco Caja Social, Nit. 860507835-0
3. Por su seguridad, en las instalaciones de ANPISS solo se reciben pagos en efectivo hasta un monto máximo de \$100.000.
4. Para legalizar su pago y emitir el soporte en caja sin inconvenientes, le solicitamos enviar copia del comprobante, con su nombres y apellidos completos, número de reserva a través del canal de su preferencia:
 - WhatsApp: 319 433 6530
 - Correo electrónico: anpissbogota2012@hotmail.com
 - De manera presencial en cualquiera de nuestras sedes.
5. El saldo pendiente debe ser cancelado en su totalidad al menos 72 horas (tres días) antes del inicio de su viaje, cualquier pago realizado después de esa fecha será responsabilidad del afiliado.
6. Si usted decide no hacer uso de la reserva debe informar por escrito en la sede administrativa antes de cinco (5) días hábiles de la fecha de inicio de su primer día de estadía; de lo contrario **ANPISS NO devolverá el dinero, ni aceptará postergar el viaje.**
7. Toda cancelación o traslado de reserva debe ser solicitado directamente por el afiliado (notificado con 5 días hábiles), ocasiona un costo del 10% sobre valor total de la reserva por gastos administrativos, más transporte si es el caso; este costo se hará efectivo independiente de que se haya cancelado parcial o totalmente la reserva. Se exceptúa de este cobro sobre el valor de la reserva, situaciones que se puedan presentar por motivo calamidad doméstica o fuerza mayor (incapacidad, muerte, etc.), previa presentación de carta solicitando la devolución, diligenciamiento y firma de formato único de "Solicitud de devolución de dinero" y documentos soportes que demuestren la calamidad presentada, para lo cual se dispondrá de un plazo de treinta (30) días calendario y en todo caso se cobrará el costo del transporte si este fue contratado con ANPISS. Pasado este plazo no se atenderán solicitudes de reembolso.

Agradecemos su atención y quedamos atentos para asistirle en lo que necesite.

Casa vacacional Chinauta: Km 71, cien metros antes del peaje de Chinauta.

Casa vacacional Honda: Calle 9 No. 13-85 Alto del Rosario

Casa vacacional La Mesa: Carrera 29 No. 4 A – 42 Barrio La Ceiba

¡NUESTRAS CASAS VACACIONALES SON DESCANSO Y RECREACIÓN PARA EL ADULTO MAYOR Y SU FAMILIA!